

คำสั่งสายงานตรวจสอบ

ที่ 3/2567

เรื่อง แต่งตั้ง KM & IM Micro Team สายงานตรวจสอบ ประจำปี 2567

เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานตรวจสอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับขอบเขตความรู้สำคัญของสายงานในปี 2567

อาศัยอำนาจตามข้อ 5 ของคำสั่งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กร ที่ 1/2566 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรมประจำสายงาน จึงแต่งตั้ง KM & IM Micro Team สายงานตรวจสอบ ประจำปี 2567 เพื่อดำเนินการจัดการความรู้และนวัตกรรม ดังนี้

1. แต่งตั้ง KM & IM Micro Team ประกอบด้วย

1.1 นายรัชชนนท์	อินทรสกุล	ผจก.สว.	ผู้สนับสนุนทีม
1.2 นายวรพจน์	เกรียงสุนทรกิจ	ผส.สทว.2	หัวหน้าทีม
1.3 นายปติ	เหลื่องอร่าม	สังกัด สทว.1	สมาชิกทีม
1.4 น.ส.อุรปริย	ประภาสสวัสดิ์	สังกัด สทว.1	สมาชิกทีม
1.5 นายธีรศักดิ์	ขุนราช	สังกัด สทว.2	สมาชิกทีม
1.6 น.ส.ดลใจ	กระแสน	สังกัด สทว.3	สมาชิกทีม
1.7 นายณรงค์ศักดิ์	ศรีแจ่ม	สังกัด สทว.3	สมาชิกทีม
1.8 น.ส.ปภาอร	คงเมือง	สังกัด สบว.1	สมาชิกทีม
1.9 นายอำนาจศิลป์	คงเมือง	สังกัด สบว.2	สมาชิกทีม
1.10 น.ส.กรองกาญจน์	สุภาจัน	สังกัด สบว.2	สมาชิกทีม
1.11 น.ส.รัตนภรณ์	นพรัตน์	สังกัด ผบว.	สมาชิกทีม
1.12 นางธีรดา	สุขพิทักษ์	สังกัด ผบว.	ผู้ประสานงานทีม

2. ให้ KM & IM Micro Team มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 2.1 จัดทำ/ทบทวนแผนงานการจัดการความรู้และนวัตกรรมของสายงาน ประจำปี 2567
- 2.2 ดำเนินการตามแผนงานฯ โดยรวบรวมและพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของสายงาน ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด
- 2.3 จัดทำรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนงานฯ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ของสายงานตรวจสอบ เป็นประจำทุกเดือน
- 2.4 พิจารณาจัดส่งผลงานองค์ความรู้ที่ได้ ผ่านระบบ NT KM ของสายงานตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2567



(นายพิรศักดิ์ อรุณสกุล)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ

เลขที่ เอ็นที บบย./ 24

วันที่ 21 มิถุนายน 2567

เรื่อง แจ้งรายชื่อ Micro Team สายงานกลยุทธ์ (ย.)

เรียน หัวหน้าคณะทำงานจัดการความรู้ฯ (รจย.ย.)

จาก เลขานุการคณะทำงานจัดการความรู้ฯ (ผส.บบย.)

อ้างถึง บันทึกเลขที่ เอ็นที บบย./21 ลว. 15 พฤษภาคม 2567

ผจก.สก.

เลขที่รับ 2045

21 มิ.ย. 67

10:56 น.

1. ความเป็นมา

ตามที่คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานกลยุทธ์ (ย.) (คณะทำงานฯ) ดำเนินการส่ง Knowledge Map, Knowledge Landscape และแผนการจัดการความรู้ ปี 2567 ในหัวข้อกระบวนการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ทางสถาบันวิชาการ (สก.) แล้ว รายละเอียดตามบันทึกที่อ้างถึง

เพื่อให้การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ KM ขององค์กรมีประสิทธิภาพ สก. จึงขอให้แต่ละสายงานจัดตั้ง Micro Team เพื่อดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ของแต่ละสายงานนั้น

2. การดำเนินงาน

เลขานุการคณะทำงานฯ (ผส.บบย.) ได้ประสานงาน ชจย.ย. เพื่อพิจารณารายชื่อ Micro Team ของสายงาน ย. เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายชื่อ Micro Team ดังนี้

รายชื่อ Micro Team	
(1) นาง ศิริรุ่ง สุขศรี (ชจย.ย. รก.ผจก.ปย.)	เป็น ที่ปรึกษา
(2) นาง อุไรวรรณ บุญโยทัย (ผส.พปย.)	เป็น หัวหน้าทีมร่วม
(3) นาง สุภัคพร ศรียากุล (ผส.จปย.)	
(4) น.ส. จันทิมา รัตนจันทร์ (พปย.)	เป็น ทีมงาน
(5) น.ส. สนิษ รัตนวิสุทธิ (กผย.)	เป็น ทีมงาน

3. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณานำเรียน ผจก.สก. เพื่อทราบรายชื่อ Micro Team ของสายงาน ย. และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพรสวรรค์ คักคี่ศรี)

4. ความเห็นของ หัวหน้าคณะทำงานจัดการความรู้ฯ (รจย.ย.)

เรียน ผจก.สก.

- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

สำเนาเรียน คณะทำงานฯ (ชจย.ย. และ ผจก.ภายใต้สายงาน ย.)

และ Micro Team

เพื่อทราบ



(นายสุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง)

รจย.ย.

21 มิ.ย. 2567

เรียน ผส.อสก.

- เพื่อดำเนินการต่อไป



ผจก.สก.

21 มิ.ย. 67

หัวหน้าคณะทำงานจัดการความรู้ฯ/รจย.ย.

ส่วนบริหารการเปลี่ยนแปลง (บบย.)

โทร 0 2575 7489 08 4704 1606 (มรกด)



คำสั่งสายงานทรัพยากรบุคคล

ที่ 4 /2567

เรื่อง แต่งตั้ง KM & IM Micro Team สายงานทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567

เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับขอบเขตความรู้สำคัญของสายงานในปี 2567

อาศัยอำนาจตามความข้อ 5 ของคำสั่งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กร ที่ 1/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรมประจำสายงาน จึงแต่งตั้ง KM & IM Micro Team สายงานทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2567 เพื่อดำเนินการจัดการความรู้และนวัตกรรม ดังนี้

1. แต่งตั้ง KM & IM Micro Team ประกอบด้วย

1.1 นางสาว ธารินี	ลิมปิบันเทิง	ผจก.บก.	ผู้สนับสนุนทีม
1.2 นางสาว ลำยอง	พิภพเหลือ	ผส.สทก.	หัวหน้าทีม
1.3 นายนันทเดช	ดิษยครินทร์	ผส.อสก.	สมาชิกทีม
1.4 นาง ยุพินภรณ์	บุริทัศน์	ผส.ตบก.	สมาชิกทีม
1.5 นางสาว นงนภา	ศุภสินธุ์	ผส.อบก.	สมาชิกทีม
1.6 นางสาว อัมพิกา	ชูโชติ	สังกัด สทก.	สมาชิกทีม
1.7 นางสาว สุจิตรา	ทวีพัฒน์	สังกัด สทก.	สมาชิกทีม
1.8 นาย ศราวุฒิ	ทองปรอน	สังกัด สทก.	สมาชิกทีม
1.9 นางสาว ปริมประภา	พินรอด	สังกัด สทก.	ผู้ประสานงานทีม

2. ให้ KM & IM Micro Team มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 2.1 จัดทำ / ทบทวนแผนงานการจัดการความรู้และนวัตกรรมของสายงาน ประจำปี 2567
 - 2.2 ดำเนินการตามแผนงานฯ โดยรวบรวมและพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของสายงาน ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด
 - 2.3 จัดทำรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนงานฯ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ของสายงานทรัพยากรบุคคล เป็นประจำทุกเดือน
 - 2.4 พิจารณาจัดส่งผลงานองค์ความรู้ที่ได้ ผ่านระบบ NT KM ของสายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2567


(นายธีรยุทธ คักดีวิลาสตระกูล)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มทรัพยากรบุคคล

รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล

รายชื่อ KM MICRO TEAM

ผู้สนับสนุนทีม

นายธีรภัทร ศรีคุณ

ผจก.ทค.

หัวหน้าทีม

นายโชคนิมิต เลี้ยงวัฒนศิริณย์

ผส.คทค.3

ผู้ประสานงานทีม

1. นางสาวนิตกุล พิจารณ์สรรค์

ทค.

2. นายภาณุวัฒน์ เทียนแพ

ทค.

3. นายโอฬาร รักษากิจ

กม.

4. นายอำพัน สาลีเรือง

ทพ.

KM Agent

1. นายฉัตรมงคล พรยศไกร

ผส.ประจำ พค.

2. นายโยธิน มากสอน

ทพ.

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	Audit Team
หัวข้อเรื่องที่ต้องการดำเนินการ	การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจ่ายเงินเจ้าหนี้
วันที่จัดตั้ง	15/6/2567

เหตุผล ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม
เพื่อรวบรวมเรียบเรียงและจัดเก็บความรู้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหลักการและระบบการจ่ายเงินเจ้าหนี้ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบการจ่ายเงินเจ้าหนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	มีคู่มือระบบการจ่ายเงินเจ้าหนี้ พร้อม Check List ช่วยในการตรวจสอบทางบัญชี เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียนรู้ระบบการจ่ายเงินเจ้าหนี้ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	น.ส. นริศา รัตนรักษ์	ชจก.ลช.	สายงาน ง.	021044474	narisa.r@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นาย พรเทพ นิตยกุล	ชจก.บช.	สายงาน ง.	0813520625	pornthep.n@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	น.ส. วิทิศา หัตถกรรม	ศรูก.7	สายงาน ง.	021044054	withita.h@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นาย รักศักดิ์ คล้ายคลึง	ผส.จลช.	สายงาน ง.	025749805	raksak@ntplc.co.th
	น.ส. รัตนา แคล้วคลาด	ผส.อลช.	สายงาน ง.	021044509	ratana.k@ntplc.co.th
	นาง จิรวดี จินตมาศ	นง.9	สายงาน ง.	025748499	chiravad@ntplc.co.th
	นาง ปริญญาพร สุวรรณสุขุม	พงบ.7	สายงาน ง.	021043865	pariyaporn.s@ntplc.co.th
	น.ส. สาทิตา จันแดง	นง.อาวุโส	สายงาน ง.	025054620	sathita.c@ntplc.co.th

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ลงชื่อ.....

(นางสุวรรณา ปิยะพานิชกุล)

ชจก.ช. รักษาการ รจญ.ง.

หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน

16 พฤษภาคม 2567

ลงชื่อ..... **พรเทพ**

(นายพรเทพ นิตยกุล)

หัวหน้าทีม

15 พฤษภาคม 2567

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	สายงานการตลาดและผลิตภัณฑ์ ประจำปี 2566
หัวข้อเรื่องที่ดำเนินการ	การจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานการตลาดและผลิตภัณฑ์ ประจำปี 2566
วันที่จัดตั้ง	16/6/2566

เหตุผล ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม
เพื่อปรับปรุงกระบวนการรับแจ้งเหตุขัดข้องให้แก่ลูกค้า Agent Call Center

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
ปรับปรุงกระบวนการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการทำงานของ Agent ให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	-กระบวนการการรับแจ้งเหตุขัดข้องและกระบวนการการทำงานของ Agent ที่ถูกต้องและทันสมัย สามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าได้
	-จำนวนสื่อ Multimedia ที่สร้างความเข้าใจให้ลูกค้าและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเอง

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นายอภิชาติ สวรรค์คำธรณ์	ชจญ.ต.	ต.	021043577	apichart.sw@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายพิฬ ล้าภากร	วศก.9	คต.	021044869	payap.l@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายชิษณุชุก ชุณหาศาสตร์	ผส.บดล.	บดล.	021044336	kritchanon.c@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นายยุทธนันท์ พานิชกุล	ชจก.มต.	มต.	021044860	yuttanant.p@ntplc.co.th
	นางสาวธนาภรณ์ แสงทอง	นพณ.7	ลสส.	021043973	thanaporn.s@ntplc.co.th
	นางสาวสาธพร เตียสุขสวัสดิ์	นพณ.6	กลล.	021043022	satuporn.t@ntplc.co.th
	นางสาวกาญจนา ดั่งอินทร์	พคค.7	พลล.	021044815	kanchana.d@ntplc.co.th
	นายสืบศักดิ์ อำไพ	นพณ.7	ภปล.	021044818	suebsak.am@ntplc.co.th
	นางสาวจันทิมา ณ นคร	นป.9	ผสส.	025052009	janthimn@ntplc.co.th
	นางรุจิวรรณ เปี่ยมพงศ์สานต์	นท.8	ผสส.	025756991	rujivanp@ntplc.co.th
	นางกิตติมา สุขสุวรรณ	นท.8	กยล.1	025748427	kittimap@ntplc.co.th
	นางสาวเบญจวรรณ ทิพย์เศเวต	นบ.10	ยล.	025749944	benjawat@ntplc.co.th
	นางสาวบุญญาภา พิศมัย	นล.	บดล.	021044336	bunyapa.pi@ntplc.co.th
	นายธัญเทพ วิริยะสาโรจน์	นพณ.6	บคต.	021047214	thunyathep.w@ntplc.co.th
	นายปิยะวุฒิ นวลประเสริฐ	ผส.8	พทต.	021044551	piyawuth.n@ntplc.co.th

ลงชื่อ 

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team

(นายอภิชาติ สวรรค์คำธรณ์)

ผู้สนับสนุนทีม

วัน เดือน ปี 21 มิ.ย. 66

(นายเสกสรรค์ มิตรเกษม)

ตำแหน่ง รจญ.ต.

หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นายยุทธนา รอดสีเสน	ขจย.ข.	ข.	025748033	yutthanr@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายวรชาติ อาลัยลักษณ์	ผจก.กฐ.	กฐ.	025757240	warachaa@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	1. นายวรวิทย์ รอดอนันต์	ผจก.วข.	วข.	025815589	worrawro@ntplc.co.th
	2. นายสุมิตร ศรีวิพัฒน์	ผส.วกฐ.	วกฐ.	0893006865	sumitsri@ntplc.co.th
	3. นายพิเชษฐ์ พานเที่ยง	ผส.ตวข.	ตวข.	0804406503	pichetp@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	4. นายรัชชัย ล้อจงเฮง	ผส.บกฐ.	บกฐ.	0893400927	tawatchl@ntplc.co.th
	5. นายธวัชชัย ตั้งกิตติพงศ์	ผส.ววฐ.	ววฐ.	0818437097	tawatchai.tu@ntplc.co.th
	6. นายเฉลิมพล อุดลย์บุตร	ผส.จวฐ.	จวฐ.	0988245566	chalerad@ntplc.co.th
	7. นายณัฐพล พงษ์ไทยพัฒน์	ผส.ววข.	ววข.	0905055619	natthpon@ntplc.co.th
	8. นายยุทธนา ขาวอุบลัมภ์	วศ.8	ววข.	0893201074	yuttanak@ntplc.co.th
	9. นายกองสิทธิ์ อุปรี	วศ.8	บกฐ.	0893054328	kongsit@ntplc.co.th
	10. นายกิตติชัย กรรณิการ์	วศ.8	วกฐ.	0878059119	kitticha@ntplc.co.th
	11. นายธนสรณ์ สุวัฒน์าวินิจ	วศก.8	ววฐ.	0894957706	thanasorn.s@ntplc.co.th
	12. นายอนันตพล ภูไทย	วศ.7	ตวข.	0893210126	anantapp@ntplc.co.th

ลงชื่อ



(นายวรชาติ อาลัยลักษณ์)

หัวหน้าทีม

12 มิถุนายน 2567

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM & IM Micro Team



(นายมรกต เอี่ยมมนตรี)

รจย.ฐ.

หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม

ประจำสายงานโครงสร้างพื้นฐาน

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	การออกแบบ IP Network knowledge สายงาน ท.
หัวข้อเรื่องที่ดำเนินการ	จัดอบรมความรู้การออกแบบ IP Network ให้กับเจ้าหน้าที่ NOC
วันที่จัดตั้ง	1 มิถุนายน 2567

เหตุผล ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม	
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ NOC (Network Operations Control) มีความเข้าใจในกระบวนการตรวจสอบ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา วงจร Internet Corporate เดือน พ.ย. 67	

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
เจ้าหน้าที่ NOC (Network Operations Control) มีความเข้าใจในกระบวนการตรวจสอบ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา วงจร Internet Corporate	จัดอบรมความรู้การออกแบบ IP Network ให้กับเจ้าหน้าที่ NOC เดือน พ.ย. 67

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นายธนศ เณลิวัฒน์	ชจญ.บ.	บ.	021044917	thanade.c@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายธนา ตั้งสิทธิ์ภักดี	ผจก.วบ.	วบ.	021043391	thana.t@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายกิตติชน แม้นสมุทร	ผส.วบ.	วบ.	021044953	kittichon.m@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นายสมยศ สัจจันเพ็ญ	วศก.8	ววบ.	021044949	somyot.s@ntplc.co.th
	นายรณชัย นนลือชา	วศก.8	ววบ.	021043155	ronachai.n@ntplc.co.th
	น.ส. อโณทัย มณีวัลย์	วศก.8	ววบ.	021043052	anothai.m@ntplc.co.th

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team

ลงชื่อ 

(นายสรพงษ์ ศิริพันธุ์)

รจญ.ท.

หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม

ประจำสายงานดาวเทียมและโครงข่าย

..11/..มิ.ย../..67..

ลงชื่อ 

(นายธนา ตั้งสิทธิ์ภักดี)

หัวหน้าทีม

11 มิ.ย. 67

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	Manual for Customer Contact Center
หัวข้อเรื่องที่ดำเนินการ	คู่มือการแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
วันที่จัดตั้ง	13/6/2567

เหตุผล ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม
เพื่อรวบรวมเรียบเรียงและจัดเก็บความรู้ให้ถ่ายทอดการค้นหาและการแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้บุคลากรสามารถให้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	ณัฐวิทย์ สุฤทธิกุล	ชจญ.ป.1	สายงาน ร.	021044111	nuttawit.s@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายอาคม ศรีคำภา	ผจก.ปป.1	สายงาน ร.	021043856	arkom.s@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายศรัณย์ ประสงค์	วศก.8	สายงาน ร.	021043502	saran.pr@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นายศชนินทร์ ตั้งสุรกิจ	ผส.คป.1	สายงาน ร.	021041219	yoschanin.t@ntplc.co.th
	นายสรพงษ์ โสถิวนิชย์วงศ์	ผส.สปร.2	สายงาน ร.	021043412	sorapong.s@ntplc.co.th
	นายศิริชัย เอ่งฉ้วน	ผส.ผธร.	สายงาน ร.	021044794	sirichai.e@ntplc.co.th
	นายวิทย์พนธ์ หนูพรหม	วศก.8	สายงาน ร.	021043502	Wittayapon.n@ntplc.co.th

สมาชิกทีม						
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นาย วสันต์	แก้วทั้ง	ชญ.ป.2	ป.2	08 9300 3001	wasank@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นาย สมิช	บัตร์เจริญ	ผส.พทป.2	ทป.2	08 2691 5653	smichb@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	น.ส. ชุติรัตน์	หนูทิพย์	นท.อาวุโส	สบส.	08 4758 1331	chudarat@ntplc.co.th
	นาง จุฑามาศ	อุดมศิลป์	นน.อาวุโส	ลปป.2	09 0519 6159	juthamn@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นาง วรลักษณ์	เลาห์สัฒนะ	นค.9	พทป.2	08 9204 2448	waralukl@ntplc.co.th
	นาย ธงชัย	จิรศิริโรจน์	วศ.9	ปทป.2	09 0519 2838	thongcha@ntplc.co.th
	นาง เพ็ญแข	ยิมชูเชิด	นท.9	ปทป.2	08 9200 9679	penkae@ntplc.co.th
	นาย กิตติพงษ์	จุลโลบล	วศ.7	พปป.2	08 9310 0521	kitiponj@ntplc.co.th
	น.ส. กานดา	ศิรินวนิล	นค.7	พปป.2	08 9310 0513	kandas@ntplc.co.th
	นาย ตรีเทศ	หะหวัง	นค.อาวุโส	สปป.2	08 9482 2387	treeted@ntplc.co.th
	น.ส.ประภาพรพรณ	พรมแก้ว	นค.	บธส.	08 3999 6942	prapapun.p@ntplc.co.th
	น.ส.พรพรรณ	ดวงเกิด	บผ.	บธส.	08 5328 6262	patsamon.d@ntplc.co.th

ลงชื่อ

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team

(นาย สมิช บัตร์เจริญ)

หัวหน้าทีม

วัน เดือน ปี 14./มิ.ย./2567

(นายณัฐวุฒิ ศาสตราวหะ)

ตำแหน่ง รอง.ส.

(หัวหน้าคณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน)

..17./มิ.ย./2567

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	ควบคุมคุณภาพข้อมูลการใช้บริการ
ขอบเขตความรู้ที่สำคัญ	การควบคุม ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงขั้นตอน หรือกระบวนการ เพื่อเพิ่มคุณภาพด้านข้อมูลการใช้บริการ โดยใช้ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะมาช่วยพัฒนาขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลการใช้บริการมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
วันที่จัดตั้ง	10 กรกฎาคม 2567

เหตุผลความเป็นมาในการจัดตั้งทีม
เพื่อรวบรวมบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลมาใช้บริการ มาร่วมกันพิจารณา ทบทวนถึงขั้นตอนหรือกระบวนการในปัจจุบัน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงให้ข้อมูลการใช้งานมีคุณภาพสูงขึ้น

วัตถุประสงค์	ระดมความคิด แลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ ความรู้ และแนวทางที่คาดว่าจะช่วยในการปรับปรุงขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆ เพื่อนำไปลงมือปฏิบัติให้สามารถปรับปรุงขั้นตอนหรือกระบวนการ เพื่อให้ข้อมูลการใช้งานมีคุณภาพสูงขึ้น
เป้าหมาย	จัดทำแนวทางปฏิบัติ หรือคู่มือ สำหรับกระบวนการที่สำคัญและจำเป็น ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของข้อมูลการใช้บริการ

สมาชิกในทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นายธิดา อุดมชัย	ผจก.ธศ.	ธศ.	081-350-0621	ticha.u@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายนิธิพนธ์ วิสุทธิแพทย์	ผส.ชธศ.	ชธศ.	081-352-0792	nithipon.v@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายชิษณุพงศ์ วรรณโพธิ์พร	พปค.5	ชธศ.	090-470-8295	chitsanupong.v@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	นายชุตินันต์ จินตภักดิ์	วศก.8	ชธศ.	090-936-3026	chutiman.j@ntplc.co.th
	นายพชรพงศ์ ชื้อสัจจลีสกุล	วศก.7	ชธศ.	02-104-7158	pacharapong.s@ntplc.co.th
	น.ส.อาภาวดี พันธุมชาติ	ผส.ดธศ.	ดธศ.	081-352-0605	apavadee.p@ntplc.co.th
	นางวรรณมน เียนประเสริฐ	นบง.6	บธศ.	087-068-4457	wutsamon.y@ntplc.co.th

น.ส.งามพิศ จ้อยเส็งสุข	นคค.7	วธศ.	088-295-3441	ngampis.j@ntplc.co.th
น.ส.สิรินุช รัตนวิเชียร	นบง.6	ปธศ.	080-612-1314	sininuch.r@ntplc.co.th
นายไตรทศ รุ่งนภาภานต์	วศก.7	หธศ.	090-520-7926	traitot.r@ntplc.co.th

ลงชื่อ

(นายนิพนธ์ วิสุทธิแพทย์)

หัวหน้าทีม

10 กรกฎาคม 2567

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team และ KM Agent ประจำสายงาน

(นายรงกต วิจักขณ์สังสิทธิ์)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานดิจิทัล

หัวหน้าคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานดิจิทัล

.....24..... /ก.ค..... /67.....

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจและลูกค้า 1

ส่วนระบบข้อมูลการใช้บริการและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

โทร.(ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย) 02-104-7233,7234,7490

โทร.(ข้อมูลการใช้บริการ) 02-104-7158

การจัดตั้ง KM & IM Micro Team

ชื่อ KM & IM Micro Team	สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี (สายงาน ผ.)
หัวข้อเรื่องที่ดำเนินการ	"โครงการเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำไซเบอร์ (Cyber Leadership Network Enhancement Project)"
วันที่จัดตั้ง	26 มิถุนายน 2567

เหตุผล/ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม

สายงาน ผ. รับผิดชอบในงานให้บริการด้าน Cyber Security ภายในองค์กร และมีทีมงานที่เกี่ยวข้องหลาย ซึ่งเผชิญกับปัญหาภัยคุกคามโจมตีระบบงานต่าง ๆ เล็งเห็นว่าจำเป็นต้องพัฒนาส่งเสริม สร้างทักษะให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อรองรับและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในปัจจุบันมีจำนวนภัยคุกคามและความซับซ้อนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรเผชิญกับความเสี่ยงที่มากขึ้น ในขณะเดียวกันกลับพบว่าการขาดแคลนผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญและทักษะในการจัดการกับภัยคุกคามเหล่านี้เพียงพอก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาผู้นำเพื่อเป็นตัวแทนในการประสานงาน และส่งเสริมให้มีความรู้และความสามารถเฉพาะทาง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินและปกป้องทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
1. สร้างเครือข่ายผู้นำไซเบอร์: ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่างผู้นำด้านความปลอดภัยไซเบอร์ในส่วนงานต่าง ๆ เป็นตัวแทนเพื่อประสานงานกับส่วนกลาง โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด	สร้างเครือข่ายผู้นำด้านความปลอดภัยไซเบอร์ที่มีสมาชิกอย่างน้อย 100 คนจากส่วนงานทั้งหมด ภายใน 1 ปี รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น การประชุมและการสัมมนา
2. เสริมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์: จัดกิจกรรมและสื่อสารข้อมูลเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และวิธีการป้องกันให้กับผู้นำและผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กร	
3. พัฒนาและฝึกอบรมผู้นำไซเบอร์: จัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัยไซเบอร์ให้กับผู้นำในองค์กร เพื่อเสริมสร้างความรู้และความสามารถในการป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์	

สมาชิกทีม					
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์ติดต่อ	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นางสาวจันทนา เตชะศิริกุล	รจญ.ผ.	ผ.	0 2574 9308, 09 7945 1955	jantanat@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นายเอกชัย กองเกิด	ชจญ.ธ.	ธ.	0 2568 2611, 0893011559	aekkachk@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายรณกร ปลื้มสุวรรณ	วศ.อาวุโส	บมธ.	08 4103 3369	ronakorn@ntplc.co.th
สมาชิกในทีม	1. นาย ธีรวัฒน์ อัสสรียะกุล	ผจก.มธ.	มธ.	0 2505 1086, 08 9300 6149	teerawas@ntplc.co.th
	2. นางสาวชนกานต์ รุญเจริญ	ผส.บมธ.	บมธ.	0 2575 7337	chanakar@ntplc.co.th
	3. นางสาวอัมรา น้อยจิตต์	นค.อาวุโส	บมธ.	0 2575 5176	ammarn@ntplc.co.th
	4. นางสาวเนตรนา ทองขาว	นค.	บมธ.	0 2575 6883	netnapa.th@ntplc.co.th
	5. นางสาวลักขณา สุทธิการ	นค.	บมธ.	0 2575 6883	luksana.s@ntplc.co.th

เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team

ลงชื่อ

(นายเอกชัย กองเกิด)

หัวหน้าทีม

28 มิ.ย. 67

(นางสาวจันทนา เตชะศิริกุล)

รจญ.ผ.

หัวหน้าคณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม

ประจำสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

28 มิ.ย. 67

ทะเบียนการจัดตั้ง KM Micro Team

ชื่อ KM Micro Team	สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร (อ.)
ขอบเขตความรู้ที่สำคัญ	กระบวนการขายลูกค้าองค์กร
วันที่จัดตั้ง	มิถุนายน 2567

เหตุผล ความเป็นมาในการจัดตั้งทีม
KM Micro Team สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร (อ.) รวบรวมองค์ความรู้ในกระบวนการนำเสนอการขายลูกค้าองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานขาย สามารถนำเสนอการขาย ตลอดจนให้บริการก่อนและหลังการขายแก่ลูกค้าองค์กร

วัตถุประสงค์	เป้าหมายหรือตัววัดความสำเร็จ
- เพื่อให้พนักงานขายมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการขายลูกค้าองค์กร (ความรู้ด้านการขาย ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ความรู้ด้านการรับฟังลูกค้า)	- สามารถเสนอขายได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ - จำนวนผู้เชี่ยวชาญในทีมขายที่เพิ่มขึ้น
- สามารถถ่ายทอดกระบวนการขายได้ถูกต้อง	- เพิ่มรายได้ให้องค์กร

สมาชิกทีม				
หน้าที่ในทีม	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	e-mail
ผู้สนับสนุนทีม	นายรังสรรค์ จันทน์นฤกุล	รองอ.	อ.	rungsunc@ntplc.co.th
	นาง สุวรรณ หาราชจารุพันธ์	ชงญ.ภ.	ภ.	suwanna.h@ntplc.co.th
หัวหน้าทีม	นางรังสิมา ประดิษฐ์พงษ์	ชงญ.อ.	อ.	rungsima@ntplc.co.th
	นายไพโรจน์ ลิขิตธนเศรษฐ์	ผจก.สอ.	สอ.	pairojl@ntplc.co.th
คณะทำงาน	นายธนุ ศรีอูทัย	ผส.ธรร.1.1	ธรร.1.1	danu.s@ntplc.co.th
	นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์	ผส.ธรร.1.4	ธรร.1.4	supoj.te@ntplc.co.th
	นางนงค์นารถ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา	ผส.ธรร.2.2	ธรร.2.2	nongnrpa@ntplc.co.th
	นางศยามล ดันตระเสนีย์	นน.7	ธรร.2.1	sayamncg@ntplc.co.th
	นายเสกสรร วงษ์ชะอุ่ม	ผส.ธอ.1.5	ธอ.1.5	seksan.v@ntplc.co.th
	นายสุทธิกิจ พึ่งวรอาสน์	นพณ.6	ธอ.1.5	suthtikit.p@ntplc.co.th
	นายชาคริต วรรณะชาคริต	ผส.ธอ.2.5	ธอ.2.5	chakrith@ntplc.co.th
	น.ส.พุทธรณ จันทน์เต็ม	นน.8	ธอ.2.5	puttawan@ntplc.co.th
	นายไอศุรีย์ วัฒนอดมวงศ์	วศก.8	ธปอ.5	aisoon.w@ntplc.co.th
	นางเพิ่มพร คณิงเพียร	พกค.7	ธปอ.5	phermporn.k@ntplc.co.th
	น.ส.จิราภา สวัสดิ์	นท.10	สบอ.	jirapas@ntplc.co.th
	น.ส.ภาวณา พงษ์ภักดี	นท.10	สบอ.	pawanap@ntplc.co.th
	นางเบญจมาศ ปัญญาเวชมานิต	นท.9	สขอ.	benjamas@ntplc.co.th
	น.ส.เบญจมาภรณ์ จันทแก้ว	นข.7	สสอ.3	benjamac@ntplc.co.th
	นาง ณัฐพร รัตนภาส	ผส.สสอ.1	สสอ.1	nuttaporn.p@ntplc.co.th
	น.ส.อนุจรี ทองจันทร์	ผส.สสอ.2	สสอ.2	anujaree.t@ntplc.co.th
ผู้ประสานงานทีม	นายปิยนุ ระโหฐาน	ผส.สขอ.	สขอ.	pinyor@ntplc.co.th

“เห็นชอบและอนุมัติจัดตั้ง KM Micro Team”

ลงชื่อ



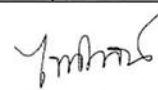
(นายรังสรรค์ จันทน์นฤกุล)

ตำแหน่ง

รองอ.

12 / มิ.ย. / 67

ลงชื่อ



(นายไพโรจน์ ลิขิตธนเศรษฐ์)

ผจก.สอ. / หัวหน้าทีม

7 / มิ.ย. / 67