

โครงการประกวดการพัฒนา Gen AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการต่างๆ ขององค์กร

(AI*dea 2025)

1. หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำงานในองค์กร ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ได้กลายเป็นเครื่องมือที่องค์กรนำมาใช้ในการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในยุคดิจิทัล โดยการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรในด้านต่างๆ เช่น

- การสร้างขีดความสามารถใหม่ให้กับธุรกิจ การขยายโมเดลทางธุรกิจที่มีการนำข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กรมาวิเคราะห์ ทำให้ผู้บริหารมองเห็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ได้อีกมากมาย
- การยกระดับการให้บริการลูกค้า โดยใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด รวมถึงนำกลยุทธ์ไปดำเนินการตามความต้องการ และความชอบของลูกค้าในแต่ละกลุ่มที่จะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการทำธุรกิจ โดย AI จะเข้ามาช่วยนำเสนอสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล (Personalization)
- การพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลได้หลากหลายมิติ ตั้งแต่การสรรหาพนักงาน จนถึงการสื่อสารกับพนักงานภายในองค์กรที่ทำให้การบริหารบุคลากรในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น
- การวิจัย และการพัฒนา ด้วยความสามารถในการจัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแม่นยำซึ่งจะช่วยให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดให้กับกระบวนการวิจัย สามารถพัฒนานวัตกรรมได้ตรงความต้องการของลูกค้า
- การจัดการด้าน IT (IT Operations) ทำให้ทีม IT สามารถประเมินปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถป้องกันปัญหานั้นไม่ให้เกิดขึ้นได้ล่วงหน้า

การนำ Generative AI (Gen AI) ได้ถูกนำไปใช้ในหลากหลายกระบวนการทำงานขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ลดความผิดพลาดในการทำงาน และทำให้การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจำนวนมากทำได้โดยง่าย และรวดเร็วเพื่อนำข้อมูลเชิงลึกที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจขององค์กรได้อย่างแม่นยำมากขึ้น ส่งผลทำให้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถ และสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับองค์กรได้ในระยะยาวอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. พัฒนาความรู้และทักษะด้านการพัฒนาและใช้งาน Generative AI ให้กับบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. พัฒนานวัตกรรมด้านโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละฝ่ายในองค์กร เกิดจากการปรับปรุงและนำเสนอแนวคิดนวัตกรรมและความคิดใหม่ๆ และสามารถนำไปใช้งานจริงในองค์กร
3. ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายต่างๆ เพื่อสร้างชุมชนและเครือข่าย ที่ผู้เข้าร่วมแข่งขันสามารถแสดงความสามารถและความเชี่ยวชาญของตนเป็นการยกระดับชื่อเสียงและการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพของพนักงาน รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความร่วมมือกันซึ่งสามารถช่วยเพิ่มความหลากหลายและความสามารถในการแก้ปัญหา

3. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทุกระดับในองค์กรที่สนใจการพัฒนา Gen AI เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฝ่าย โดยแต่ละฝ่ายส่งเข้าประกวดอย่างน้อย 1 ผลงาน สูงสุดไม่เกิน 3 ผลงาน โดยแต่ละทีมส่งได้เพียง 1 ผลงาน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมแข่งขัน

- 1 ทีมประกอบด้วยบุคลากรในฝ่ายเดียวกัน (จำนวน 2-3 คน)
- มีพื้นฐานความรู้ด้านเทคโนโลยี หรือความสนใจใน AI

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

โซลูชัน Gen AI อย่างน้อย 5 ผลงานที่สามารถนำไปทดลองใช้งานจริง

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

โครงการ “AI*dea 2025” เป็นโครงการพิจารณาคัดเลือกผลงานด้านการพัฒนาโซลูชัน Gen AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีรูปแบบการแข่งขัน

- หัวข้อการพัฒนา

ทีมสามารถเลือกพัฒนาโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานของฝ่ายตนเอง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลอัตโนมัติ การสร้างรายงานแบบอัจฉริยะ การจัดการคำร้องขอหรือเอกสารภายใน การสร้างแบบจำลองสำหรับการคาดการณ์

- การฝึกอบรม (Bootcamp) เป็นการให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้าน Gen AI และการถ่ายทอดความรู้และสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญด้าน Gen AI เพื่อช่วยให้ผู้เข้าร่วมแข่งขันมีทักษะ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้น
- การนำเสนอผลงาน
 - ทีมต้องพัฒนาโซลูชันที่ใช้งานได้จริงในรูปแบบต้นแบบ (Prototype)
 - จัดทำเอกสารสรุปแนวคิด (Proposal) และผลการทดลองใช้งาน

6. เกณฑ์การตัดสิน

1. **ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (10 คะแนน) :** ความแปลกใหม่และความเหมาะสมของเทคโนโลยี Gen AI ที่เลือกใช้ ที่มีความพร้อมใช้งานในการนำไปปรับใช้ในองค์กรได้จริง
2. **ความสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (40 คะแนน) :** โซลูชันช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการของฝ่ายได้ เช่น ลดขั้นตอนในกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลาในการทำงาน ลดจำนวนคน เป็นต้น
3. **คาดการณ์ผลกระทบด้านการเงิน (40 คะแนน) :** คาดการณ์ผลกระทบด้านการเงิน จากการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตามเกณฑ์ข้อ 2 หรือการสร้างรายได้ใหม่จากการให้บริการ
4. **การนำเสนอ (10 คะแนน) :** ความชัดเจนของการนำเสนอและเอกสารประกอบ

7. รางวัล

- รางวัลที่ 1 (จำนวน 1 รางวัล) ประกอบด้วย เงินรางวัล 15,000 บาท และเกียรติบัตรผู้ได้รับรางวัล
- รางวัลที่ 2 (จำนวน 1 รางวัล) ประกอบด้วย เงินรางวัล 10,000 บาท และเกียรติบัตรผู้ได้รับรางวัล
- รางวัลที่ 3 (จำนวน 1 รางวัล) ประกอบด้วย เงินรางวัล 5,000 บาท และเกียรติบัตรผู้ได้รับรางวัล
- รางวัลชมเชย (จำนวน 2 รางวัล) ประกอบด้วย เงินรางวัลละ 3,000 บาท และเกียรติบัตรผู้ได้รับรางวัล
- ผู้เข้าร่วมแข่งขันทุกคนจะได้รับเกียรติบัตรรับรองการผ่าน (Bootcamp)

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีองค์ความรู้และผลงานต้นแบบนวัตกรรมที่เป็นโซลูชัน Gen AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ที่สามารถใช้งานได้จริงและเหมาะสมกับความต้องการของแต่ละฝ่าย
2. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการพัฒนาและใช้งาน Generative AI ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
3. เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และนวัตกรรมภายในองค์กร ทั้งในด้านการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ได้รับการยกย่อง

ชมเชยในการเป็นแบบอย่างที่ดีในการจัดการความรู้จากผู้บริหารระดับสูง และการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการแสวงหาความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน

9. ระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลา	หมายเหตุ
- ประชาสัมพันธ์โครงการ “AI*dea 2025”	15 – 14 ก.พ. 2568	เว็บไซต์ NT KM, Intranet, HR News , NT PR, NT Family, Group Line,
- รับสมัครทีมที่ร่วมแข่งขัน	15 – 14 ก.พ. 2568	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ NT KM
- กิจกรรม AI*dea Bootcamp Day	3 - 7 มี.ค. 2568	กิจกรรมพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ Gen AI และการพัฒนาโซลูชันด้าน Gen AI จำนวน 5 วัน ณ สถาบันวิชาการ
- ทีมผู้แข่งขันนำโซลูชัน Gen AI เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายทดลองใช้ งาน	10 - 13 มี.ค. 2568	
- ส่ง Prototype เอกสารสรุปแนวคิด (Proposal) และผลการทดลองใช้งาน เพื่อใช้ ในการพิจารณาตัดสิน	14 มี.ค. 2568	
- วิทยากรพิจารณาส่งทีมแข่งขันเข้ารอบตัดสิน (ไม่เกิน 15 ทีม)	17 มี.ค. – 4 เม.ย. 2568	
- ประกาศผลทีมที่เข้ารอบตัดสิน (ไม่เกิน 15 ทีม)	11 เม.ย. 2568	
- กิจกรรม AI*dea Pitching Day	23 เม.ย. 2568 (อาจมีการปรับเปลี่ยนตาม ความเหมาะสม)	กิจกรรม จำนวน 1 วัน ณ สถาบันวิชาการ เป็นการนำเสนอผลงานของทีมที่ผ่านรอบ แรกไม่เกิน 15 ทีม (ทีมละ 15 นาที)
- การรับมอบรางวัล	วัน AI*dea Pitching	ช่วงกิจกรรม AI*dea Pitching Day ณ สถาบันวิชาการ
- ประกาศผลรางวัลและเผยแพร่ผลงาน	เม.ย. 2568	เว็บไซต์ NT KM, Intranet, HR News , NT PR, NT Family, Group Line

