

เลขที่ เอ็นที ฐ./ 14

วันที่ 31 มีนาคม 2564

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน

เรียน รจญ.ทุกท่าน ชจญ.ทุกท่าน

จาก หัวหน้าคณะทำงานเพื่อยกระดับ

ผจก.ทุกท่าน

ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม (รจญ.ฐ.)

อ้างอิง คำสั่ง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ต.98/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE – AM) และคณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการองค์กร Core Business Enablers (ฉบับประมวลครั้งที่ 2 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2565)

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งคณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมที่ 1/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน

### 1. ความเป็นมา

1.1 ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2565) หรือเกณฑ์ State Enterprise Assessment Model : SE-AM หมวด 7.1 การจัดการความรู้ กำหนดเกณฑ์ประเมินหัวข้อ 3. บุคลากร ให้พิจารณา “การทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่นำไปสู่วัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยสร้างแรงจูงใจและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการจัดการความรู้” ซึ่งจะนำไปสู่การเกิดความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมต่อไปได้

1.2 ตามอ้างอิง คณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการองค์กร Core Business Enablers ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม มีอำนาจและหน้าที่ในการ “แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม โดยมีตัวแทนของสายงานระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป พร้อมกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจน โดยให้มีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนและกระตุ้นให้หน่วยงานในการกำกับดูแลใช้ความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการให้เกิดนวัตกรรมได้ตามนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการที่กำหนด ในลักษณะการทำงานแบบข้ามสายงาน และการทำงานร่วมกันทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการพิจารณาส่งผลงาน/โครงการด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมเข้าประกวดรางวัลภายนอก และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวต่อคณะทำงานด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กรอย่างน้อยรายไตรมาส”

### 2. การดำเนินงาน

จากการประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการองค์กร Core Business Enablers ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ในการประชุมครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 มีมติเห็นชอบการจัดตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน จำนวน 17 สายงาน โดยมีอำนาจและหน้าที่ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

### 3. ประเด็นที่น่าสนใจ

เพื่อโปรดทราบและใช้ประกอบการดำเนินงานต่อไป

ทราบ

เรียน คณะทำงาน KM

- เพื่อทราบ



(นายสมรุต เขียวมนตย์)



## คำสั่งคณะกรรมการเพื่อยกระดับด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม

ที่ ๑ /๒๕๖๕

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน

เพื่อให้การจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กรของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามหลักการและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติ และการจัดการด้านนวัตกรรม เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓ ของคำสั่งบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ ต.๙๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE – AM) และคณะกรรมการเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการองค์กร Core Business Enablers จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม ประจำสายงาน ดังนี้

#### ๑. คณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานกลยุทธ์

- |                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| ๑.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลยุทธ์ เป็น       | เป็น หัวหน้าคณะกรรมการ    |
| ๑.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกลยุทธ์องค์กร ๑ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกลยุทธ์องค์กร ๒ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๔ ผู้จัดการฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนางานองค์กร ๑   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๕ ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ๑   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๖ ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ ๑                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๗ ผู้จัดการฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และองค์กร ๒           | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๘ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนางานองค์กรและประเมินผล ๒       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๙ ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ ๒                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ๒                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑.๑๑ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป    | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

#### ๒. คณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานทรัพยากรบุคคล

- |                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| ๒.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคล      | เป็น หัวหน้าคณะกรรมการ    |
| ๒.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มทรัพยากรบุคคล ๑ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มทรัพยากรบุคคล ๒ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๔ ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ๑              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๕ ผู้จัดการฝ่ายสวัสดิการและบริหารแรงงานสัมพันธ์ ๑ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๖ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล                 | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๗ ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ๒              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๘ ผู้จัดการฝ่ายกิจการสัมพันธ์ ๒                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๙ ผู้จัดการสถาบันวิชาการ                          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๒.๑๐ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป    | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๓. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานโครงสร้างพื้นฐาน

|                                                               |                           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๓.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงสร้างพื้นฐาน             | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๓.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบริหารโครงข่าย            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๔ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มปฏิบัติการ                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๕ ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม                            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๖ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์                           | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๗ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล                      | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๘ ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารสัญญาณ ๑                              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๙ ผู้จัดการฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ                        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจท่อย่อยสาย                            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๑ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจเสาโทรคมนาคม                          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๒ ผู้จัดการฝ่ายขายและบริการโครงสร้างพื้นฐาน                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๓ ผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงข่าย                              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๔ ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารสัญญาณ ๒                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๕ ผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงสร้างพื้นฐานและบริการพิเศษ        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๖ ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา                               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๓.๑๗ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป              | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๔. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานสื่อสารไร้สาย ๑

|                                                                  |                           |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๔.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย ๑                 | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๔.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย      | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๔ ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมสื่อสารไร้สาย                           | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๕ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๖ ผู้จัดการฝ่ายขายและตลาดสื่อสารไร้สาย                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๗ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย                        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๘ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจโครงข่ายไร้สาย                       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๙ ผู้จัดการฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย                       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๔.๑๐ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                 | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๕. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานสื่อสารไร้สาย ๒

|                                                                     |                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๕.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย ๒                    | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๕.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มพัฒนาและปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๕.๓ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจสื่อสารไร้สาย                                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๕.๔ ผู้จัดการฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่                                 | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๕.๕ ผู้จัดการฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๕.๖ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                     | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๖. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานดิจิทัล

|                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| ๖.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานดิจิทัล            | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๖.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มดิจิทัล         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๓ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๔ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๕ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๖ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๗ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า           | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๘ ผู้จัดการศูนย์ ศูนย์นวัตกรรม                    | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๖.๙ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป     | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๗. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

|                                                                     |                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๗.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี         | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๗.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี           | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๔ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์                                     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๕ ผู้จัดการฝ่ายระบบบริการลูกค้า                                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๖ ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                  | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๗ ผู้จัดการฝ่ายไบโอแจ้งหนี้                                       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๘ ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์และบริหารธุรกิจ                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๙ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์คลาวด์และดิจิทัล                     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์                              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๑ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยี                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๒ ผู้จัดการฝ่ายบริหารสื่อดิจิทัลและข้อมูลลูกค้า                  | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๓ ผู้จัดการฝ่ายเทคนิคบริการลูกค้าองค์กร                          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๔ ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานลูกค้าองค์กร                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๗.๑๕ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                    | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๘. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานเทคโนโลยี

|                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๘.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยี            | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๘.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๘.๓ ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๘.๔ ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๘.๕ ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๘.๖ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป       | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |



|                                                                        |                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ ๑                       |                           |
| ๑๑.๖ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า                               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ภาคเหนือตอนล่างและตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ ๒                       |                           |
| ๑๑.๗ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า                               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ ๑                                             |                           |
| ๑๑.๘ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า                               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ ๒                                             |                           |
| ๑๑.๙ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ ๑                  | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๑.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือที่ ๒                 | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๑.๑๑ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                      | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |
| ๑๒. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๔ |                           |
| ๑๒.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า ๔             | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๑๒.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้      | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๔ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า            |                           |
| ภาคตะวันออก                                                            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๕ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ ๑                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๖ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางที่ ๒                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๗ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ ๑                    | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๘ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้ที่ ๒                    | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๙ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ ๑               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกที่ ๒              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๒.๑๑ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                      | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |
| ๑๓. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานขายลูกค้าองค์กร          |                           |
| ๑๓.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายลูกค้าองค์กร                      | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๑๓.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร ๑       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและบริการลูกค้าองค์กร ๒        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๔ ผู้จัดการฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ ๑                               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๕ ผู้จัดการฝ่ายบริการหน่วยงานภาคเอกชน ๑                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๖ ผู้จัดการฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ ๑                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๗ ผู้จัดการฝ่ายขายราชการ ๒                                          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๘ ผู้จัดการฝ่ายขายรัฐวิสาหกิจและองค์กรภาครัฐ ๒                      | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๙ ผู้จัดการฝ่ายขายภาคเอกชน ๒                                        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๓.๑๐ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป                      | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๑๔. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานการตลาด

|       |                                                         |                           |
|-------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๑๔.๑  | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาด                    | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๑๔.๒  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มผลิตภัณฑ์               | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๓  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มการตลาดและสื่อสารองค์กร | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๔  | ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ๑            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๕  | ผู้จัดการฝ่ายบริหารคุณภาพบริการ                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๖  | ผู้จัดการฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า                     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๗  | ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์โทรศัพท์                          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๘  | ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๙  | ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล                     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๑๐ | ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์สื่อสารดาวเทียม                   | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๑๑ | ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๑๒ | ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ๒            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๑๓ | ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารการตลาด                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๔.๑๔ | ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป             | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

๑๕. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง

|       |                                                     |                      |
|-------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| ๑๕.๑  | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑๕.๒  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มอำนวยการ            | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๓  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มกฎหมาย              | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๔  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มพัสดุและสินทรัพย์   | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๕  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มที่ปรึกษาและสัญญา   | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๖  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มคดีและข้อพิพาท      | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๗  | ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ ๑                             | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๘  | ผู้จัดการฝ่ายโยธาและขนส่ง                           | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๙  | ผู้จัดการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ ๑                      | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๐ | ผู้จัดการฝ่ายที่ปรึกษาและสัญญา ๑                    | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๑ | ผู้จัดการฝ่ายคดี                                    | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๒ | ผู้จัดการฝ่ายการพัสดุ ๒                             | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๓ | ผู้จัดการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ ๒                      | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๔ | ผู้จัดการฝ่ายบริการทั่วไป                           | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๕ | ผู้จัดการฝ่ายที่ปรึกษา ๒                            | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๖ | ผู้จัดการฝ่ายสัญญา ๒                                | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๗ | ผู้จัดการฝ่ายสัญญาร่วมกรรมการงาน                    | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๘ | ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายนครหลวง                          | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๑๙ | ผู้จัดการฝ่ายกฎหมายภูมิภาค                          | เป็น ผู้ทำงาน        |
| ๑๕.๒๐ | ผู้จัดการฝ่ายคดีข้อพิพาทโทรคมนาคม                   | เป็น ผู้ทำงาน        |

|                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| ๑๕.๒๑ ผู้จัดการฝ่ายคดีข้อพิพาททั่วไป                  | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๕.๒๒ ผู้จัดการฝ่ายคดีข้อพิพาทล้มละลายและบังคับคดี    | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๕.๒๓ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป     | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |
| ๑๖. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานการเงิน |                           |
| ๑๖.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงิน             | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๑๖.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบัญชีและการเงิน  | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๓ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มบัญชีการเงิน     | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๔ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มการคลัง          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๕ ผู้จัดการฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๖ ผู้จัดการฝ่ายบริหารการเงิน                       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๗ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน                        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๘ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริหาร                         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๙ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๐ ผู้จัดการฝ่ายบริหารลูกค้า                       | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๑ ผู้จัดการฝ่ายต้นทุน                             | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๒ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                              | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๓ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน                            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๔ ผู้จัดการฝ่ายการคลัง                            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๕ ผู้จัดการฝ่ายจัดเก็บรายได้และบริหารหนี้         | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๖.๑๖ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป     | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |
| ๑๗. คณะทำงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม สายงานตรวจสอบ |                           |
| ๑๗.๑ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ             | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน      |
| ๑๗.๒ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มตรวจสอบ          | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๗.๓ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน                        | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๗.๔ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก                | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๗.๕ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน            | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๗.๖ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยี                    | เป็น ผู้ทำงาน             |
| ๑๗.๗ ผู้แทนสายงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการส่วนขึ้นไป      | เป็น ผู้ทำงานและเลขานุการ |

ให้คณะทำงานดังกล่าว มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดแนวทางและกำกับกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการจัดการความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมภายในสายงาน
- สนับสนุนและกระตุ้นการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการให้เกิดองค์ความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมภายในสายงานได้ตามนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๓. จัดให้มีแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) ของสายงาน ที่สอดคล้องกับ ขอบเขตความรู้ที่สำคัญขององค์กร (NT Critical Knowledge)
  ๔. พิจารณาแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการจัดการความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมของสายงานให้มีประสิทธิภาพ
  ๕. แต่งตั้งคณะทำงานย่อย หรือ KM & IM Micro Team ตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการจัดการความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมภายในสายงาน
  ๖. กำกับ ดูแล ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินการของ KM & IM Micro Team ให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนงาน วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด
  ๗. ส่งเสริมการทำงานและการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการจัดการความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมแบบข้ามสายงาน และการทำงานร่วมกันทั้งองค์กร รวมทั้งให้มีการเก็บรวบรวมในฐานข้อมูล NT KM เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานภายใต้สายงานตนเองได้
  ๘. พิจารณาส่งผลงาน/โครงการด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมเข้าประกวดรางวัลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
  ๙. รายงานผลการดำเนินการต่อคณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการบริหารจัดการองค์กร Core Business Enablers ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และคณะกรรมการด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กรอย่างน้อยรายไตรมาส
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายมรกต เขียวมนตรี)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานโครงสร้างพื้นฐาน  
หัวหน้าคณะทำงานเพื่อยกระดับด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม